

BOLTRAC

SERVICIO POST-VENTA

El equipo de post-venta de Boltrac está preparado para responder a las solicitudes de nuestros clientes en cualquier momento gracias a nuestro sistema 24/7. Nuestro Equipo de Servicio está capacitado para ofrecer el mejor servicio, de la manera más eficiente y rápida posible, minimizando el tiempo perdido por daños en el equipo.

Servicio a tiempo y eficiente

Al recibir una solicitud de mantenimiento preventivo o correctivo de uno de nuestros clientes, El equipo de servicio técnico atiende dicha solicitud dándole la mayor celeridad posible, especialmente en los casos que generan paro total del equipo (Machine Down). Asignamos uno de nuestros técnicos de servicio quien se pone en contacto con el cliente para realizar un pre diagnóstico vía teléfono, para poder determinar la herramienta y los repuestos posiblemente necesarios para realizar la reparación, de esta manera minimizamos el tiempo de atención ya que el técnico en la primera visita puede solucionar el problema en un 90% de las veces sin necesidad de una visita de diagnóstico previo a la reparación. Se aclara que todas las intervenciones realizadas por personal técnico están estrictamente regidas por el fabricante y los manuales de operación y mantenimiento correspondiente a cada tipo de equipo.

Satisfacción en el servicio

Nuestro principal objetivo es la satisfacción del cliente, ofrecemos soluciones a las necesidades de nuestros clientes independientemente del tipo de problema que se presente. Ofrecemos un sistema de servicio permanente 24/7 con una línea gratuita dedicada a post-Venta (800 12 2526) que nos permite atender de forma rápida y oportuna todas las necesidades de nuestros clientes.

Servicio Superior

Contamos con vehículos de servicio equipados con una amplia variedad de herramientas y equipos especializados. Para nuestro servicio post-venta hemos diseñado un sistema de servicios de alta calidad basado en procedimientos estrictos, repuestos originales y herramientas especializadas.

Tipos de servicio

Ofrecemos planes de mantenimientos periódicos preventivos y correctivos, realizados a la medida de cada cliente.

Realizamos campañas de diagnóstico gratuitos con la finalidad de alargar la vida útil de los equipos y evitar daños mayores, generando un gran ahorro para nuestros clientes.

